

# **CHARTRE DES VALEURS ET RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE**

---



---

**REFLET DES ENGAGEMENTS RSE DE CONSORTIUM**

# AXE SOCIAL

---

## RESPECT

Echanges

Adaptabilité

Equité

Lieux de vie

## COHESION



Team Building

Esprit d'équipe

Transversalité

Parité

## EQUILIBRE

Bien-être

Inclusivité

Gouvernance participative

# RESPECT

## Axe social

---

### Notre vision

Notre notion du respect au sein du cabinet CONSORTIUM est plurielle. Il s'agit de considérer le bien-être des ressources humaines par la direction, de veiller à la bienveillance entre chacun au sein du cabinet, et de considérer chaque partie prenante externe pour garantir une relation saine vis-à-vis de chacun.

### Nos engagements

Le respect au sein du cabinet CONSORTIUM passe par les points suivants :

Entretenir l'échange et favoriser un dialogue ouvert où chacun peut s'exprimer librement.

Le cabinet CONSORTIUM met un point d'honneur à organiser des espaces de discussion par la mobilisation de son CSE, par l'organisation de réunions et d'ateliers sur des thématiques diverses (qualité de vie au travail, orientations du cabinet...) et par le biais d'intervenants extérieurs pour garantir des espaces de communication en toute neutralité. La pluralité des interlocuteurs au sein du cabinet CONSORTIUM est une force dans la mesure où elle permet d'assurer une remontée des ressentis par le biais des instances, mais aussi en direct du fait de l'accessibilité des experts.

Le cabinet CONSORTIUM a conscience de l'importance pour certains salariés de la possibilité de télétravailler par la mise en place de sa charte de télétravail. La réussite de ce mode d'organisation du travail repose sur la construction et le maintien d'une relation de confiance solide entre le cabinet et ses salariés.

Conscient de l'importance de maintenir un espace de travail et des lieux de vie agréables, le cabinet met à disposition des équipements modernes qui optimisent le confort des utilisateurs.

**"La culture nouvelle commence là où le travailleur et le travail sont traités avec respect." - Maxime Gorki**

# COHESION

## Axe social

### Notre vision

La valeur de "cohésion" représente notre engagement à favoriser un environnement de travail harmonieux et solidaire, où chaque membre de notre cabinet se sent partie prenante d'une communauté forte et unie. Pour nous, la cohésion signifie construire une véritable équipe fondée sur l'entraide, la confiance mutuelle et une ambiance de travail positive. Nous croyons que l'unité et la synergie entre nos collaborateurs, issus de différents pôles et expertises, sont essentielles pour atteindre nos objectifs communs et garantir un épanouissement personnel et professionnel.

### Nos engagements

La valeur de "cohésion" se traduit concrètement par les engagements suivants au sein de notre cabinet :

Nous organisons régulièrement des séminaires et des activités de team building pour renforcer les liens entre les collaborateurs et développer une culture d'équipe dynamique et inclusive, en interne au cabinet mais aussi accompagné de nos parties prenantes externes.

Le cabinet encourage le travail en équipe et l'interaction régulière entre les différents pôles de compétences du cabinet, afin de créer des synergies et de promouvoir une approche transversale dans la résolution des problématiques et le développement des projets.

CONSORTIUM offre à chaque collaborateur la possibilité de proposer et d'organiser des activités collectives, telles que des événements, des rencontres sportives, ou culturelles, afin de renforcer les liens et de contribuer activement à la vie du cabinet et de ses liens avec son économie locale.

Nous nous engageons fermement en faveur de la parité entre les hommes et les femmes, en veillant à offrir les mêmes opportunités de carrière, de formation, et de développement personnel, afin de garantir un environnement de travail juste et respectueux pour tous.

**"Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences" – Françoise Dolto**

# EQUILIBRE

## Axe social

---

### Notre vision

La valeur d'Équilibre incarne notre engagement à créer un système de performance hybride, à la manière de notre logo en trois dimensions : économique, écologique et social. Nous veillons à ce que ces trois dimensions soient intégrées de manière équilibrée et durable dans toutes nos décisions et pratiques.

### Nos engagements

La valeur d'Équilibre se traduit concrètement par les engagements suivants au sein de notre cabinet :

Nous veillons à une répartition équilibrée de la charge de travail entre les équipes et les individus, en tenant compte des compétences, des objectifs et des contraintes de chacun, pour éviter toute surcharge et préserver le bien-être au travail

Pour garantir une équité dans le parcours de tous les collaborateurs, indépendamment du genre, de l'âge ou de toute autre caractéristique personnelle nous favorisons l'accessibilité au travail en partenariat avec CAP EMPLOI. Nos postes sont donc ouverts et adaptables aux personnes en situation de handicap. Nous contribuons ainsi à un environnement de travail diversifié et inclusif.

Nous favorisons l'équilibre des voix parmi nos experts et encourageons une prise de décision unanime, où toutes les opinions sont entendues et prises en compte, afin d'assurer une gouvernance participative et transparente.

**“L'équilibre n'est pas quelque chose que vous trouvez. C'est quelque chose que vous créez.” Jana Kingsford**

# AXE ECONOMIQUE

---

## QUALITE

## CONFIANCE

Formation continue

Confidentialité

Apprentissage

Spécialistes

Mérite

Synergie

Réactivité

Technologie



Transparence

## ETHIQUE

Exemplarité

Déontologie

Impartialité

# CONFIANCE

## Axe économique

---

### Notre vision

La confiance est au cœur de la relation que nous entretenons avec nos clients. Il est essentiel que ces derniers aient une confiance absolue dans notre secret professionnel, notre intégrité et nos compétences car nous manipulons des données sensibles. Dans nos relations internes, nos valeurs reposent sur une relation saine au sein des équipes et entre collaborateurs et experts. Une confiance bien établie assure une communication transparente et ouverte, renforce la crédibilité du conseil donné, et garantit une réactivité face aux préoccupations des clients.

### Nos engagements

Afin d'instaurer un climat de confiance avec nos clients, il est indispensable que ceux-ci soient assurés que leurs données resteront confidentielles car nous traitons des informations financières sensibles. Pour cela, chaque collaborateur est, dès la signature de son contrat, tenu au secret professionnel, considéré comme central pour notre profession.

Pour proposer un service de qualité, chacun de nos clients a la possibilité d'être accompagné par des collaborateurs spécialistes de leur domaine et des experts-comptables impliqués dans le suivi de leur dossier. Les collaborateurs ont à leur disposition de nombreux outils de documentation pour leur permettre d'être à jour des réglementations fiscales et sociales.

Une réponse rapide aux demandes et aux préoccupations des clients contribue à établir une relation de confiance. Les questions et problèmes de nos clients sont pris en charge de manière efficace et professionnelle. Les « portefeuilles » clients sont équilibrés afin de pouvoir garantir un accompagnement de qualité.

La clarté dans la gestion du dossier, la communication des conseils et des honoraires est fondamentale. Nous assumons la responsabilité de notre travail et les experts-comptables sont prêts à s'investir dans la résolution des problématiques éventuellement rencontrées.

**"La confiance n'est pas seulement une valeur fondamentale mais aussi une habitude essentielle au succès dans le monde du travail." – Patrick Lencioni**

# QUALITE

## Axe économique

### Notre vision

CONSORTIUM ne limite pas seulement sa vision de la qualité à l'exigence dont il fait preuve à l'égard de ses clients. Aux yeux du cabinet, la qualité se définit fondamentalement comme une valeur qui guide l'engagement de CONSORTIUM envers ses collaborateurs. En effet, la qualité du service rendu prend racine dans la formation qui est apportée aux collaborateurs, le développement de leurs compétences en vue d'atteindre leur épanouissement professionnel ainsi que l'intégration et la fidélisation des jeunes talents. Pour CONSORTIUM, la qualité est aussi bien un engagement vis-à-vis de la clientèle qu'une volonté d'accompagner les collaborateurs dans leur parcours professionnel en garantissant leur employabilité.

### Nos engagements

CONSORTIUM investit continuellement dans la formation de ses collaborateurs en leur proposant des catalogues de formations adaptées au métier. Cette dynamique leur offre des opportunités d'apprentissage afin qu'ils puissent s'épanouir dans leurs missions. Cet investissement passe par l'accompagnement des jeunes talents mais aussi de la reconversion professionnelle, avec pour objectif de rendre autonomes et d'accompagner chacun vers une stabilité de l'emploi en CDI.

CONSORTIUM croit fermement en ce que chaque collaborateur est acteur, non seulement de son accomplissement personnel mais aussi de celui de son équipe de travail. En ce sens, le cabinet a construit une dynamique de groupe avec la création de binômes et de services distincts mais interconnectés notamment, afin de créer un espace de travail où chaque collaborateur participe activement à la réussite collective.

Le cabinet s'engage à créer un environnement de travail sain et stimulant, ce qui passe par la reconnaissance du travail de chacun. CONSORTIUM met un point d'honneur à valoriser les contributions individuelles et collectives. Cela se traduit par un système de récompenses mais aussi par des opportunités de progression fondées sur le mérite.

Notre engagement à garantir une relation client de qualité passe par la mise à disposition d'outils visant à simplifier l'échange et la relation de travail avec le collaborateur concerné, par la disponibilité des équipes ainsi que l'éventail de compétences assuré par les différents services spécialisés.

**"Il n'y a pas de plus grande arme que la connaissance." - Malala Yousafzai**

# ETHIQUE

## Axe économique

---

### Notre vision

L'éthique est un pilier fondamental dans le fonctionnement de notre cabinet comptable car elle assure la crédibilité et la fiabilité des services fournis. Travailler en respectant des principes éthiques garantit la transparence, l'intégrité et l'objectivité dans le travail, ce qui est crucial pour maintenir la confiance de nos clients, des partenaires et de l'Administration fiscale. L'éthique joue également un rôle clé dans la prévention des pratiques frauduleuses et des erreurs ce qui permet au cabinet de bénéficier d'une réputation solide et durable.

### Nos engagements

Le respect des principes éthiques et l'intégrité de nos équipes sont les éléments sur lesquels repose la crédibilité du cabinet envers ses parties prenantes. Ces principes sont rappelés par le code de déontologie et par la prestation de serment donnée par les experts du cabinet, jurant d'exercer la profession avec conscience et probité.

Nos équipes se conforment aux lois fiscales, sociales et aux normes comptables en vigueur. Notre métier consistant en partie en l'établissement de données financières, fiscales et sociales, cela passe par le respect des obligations légales et par notre principe d'impartialité.

Conformément à sa déontologie, le cabinet contribue à la lutte contre les pratiques frauduleuses en approfondissant toute suspicion de fraude dans les entreprises. Notre cabinet est équipé d'outils pour nous permettre de détecter les risques inhérents à chaque dossier et pour automatiser les procédures de Lutte Anti-Blanchiment.

Nous avons à cœur de travailler avec des parties prenantes en accord avec ce principe d'éthique. La réalisation de notre démarche RSE passe par une organisation globale saine : du recrutement de nos collaborateurs, à la signature de la lettre de mission client, en passant par le choix de nos prestataires.

**"L'intégrité est faire ce qui est juste même lorsque personne ne regarde." -  
Clive Staples Lewis**

# AXE ENVIRONNEMENTAL

---

## TRANSITION ECOLOGIQUE

Avenir

Sensibilisation

Empreinte carbone

Conscience collective

Sobriété



## MOBI'PROXI

Proximité

Mobilité

Implantation locale

# TRANSITION ECOLOGIQUE

## Axe environnemental

---

### Notre vision

Au sein de CONSORTIUM, nous croyons fermement que chaque geste, même si à lui seul, peut sembler insignifiant, contribue de manière significative à l'atteinte d'objectifs bien plus grands, lorsqu'il est aligné avec nos valeurs. En effet, la force du collectif nous amène à penser qu'il vaut mieux qu'une démarche soit portée par un groupe d'individus unis par un objectif partagé, que par une seule personne qui porterait l'intégralité du projet sur ses seules épaules. CONSORTIUM a conscience de l'impact écologique de la profession d'expert-comptable qu'elle exerce. En effet, le stockage des données effectuées et la mobilisation des ressources soulèvent des enjeux sociaux et environnementaux. Attentif à ces défis d'aujourd'hui et de demain, CONSORTIUM a à cœur de la nécessité et de sa capacité à agir et à rebondir pour une mobilisation sobre et raisonnée des ressources.

### Nos engagements

Sensibilisation de nos collaborateurs : il est crucial que chaque collaborateur soit sensibilisé et informé sur l'importance des enjeux écologiques. En ce sens, de nombreux ateliers sont mis en place, aussi bien dispensés en interne qu'en faisant appel à des prestataires spécialisés pour donner une compréhension claire et approfondie des causes et conséquences du changement climatique.

L'informatique ayant un impact écologique significatif, notamment à travers la consommation énergétique, le stockage des données et le cycle de vie des équipements, nous nous engageons à rationaliser nos outils digitaux. Cela passe par l'utilisation de matériels réutilisables, le recyclage de nos matériels défectueux, l'entretien plutôt que le renouvellement de nos machines et le stockage raisonné des données.

Conscient de l'impact important de la consommation de papier sur l'environnement, CONSORTIUM s'engage à réduire ce recours à l'impression de manière significative via la dématérialisation des documents et notamment, la signature électronique.

Mobilité des salariés : Nous offrons à nos salariés la possibilité de travailler au sein de l'établissement le plus proche de leur domicile. Nous facilitons la modification du lieu de travail en cas de besoin. Nous incitons l'utilisation du co-voiturage lors de déplacements. Cet engagement vise à réduire limiter notre impact carbone lié aux déplacements professionnels.

**“Nous n'héritons pas de la terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants.” – Antoine de Saint-Exupéry**

# MOBI'PROXI

## Axe environnemental

---

### Notre vision

Pour nous, mobilisation et proximité sont indissociables. Nous considérons que notre mobilisation auprès de nos collaborateurs, clients, et partenaires autour des enjeux de la performance durable et de la responsabilité sociale et sociétale passe par une proximité et un ancrage territorial. Cette valeur reflète notre respect pour une économie locale solide, où nous nous engageons en tant qu'acteur impliqué et responsable. À notre sens, notre "mobi'proximité" sera moteur d'une intelligence et d'une créativité collective.

### Nos engagements

Au sein de notre cabinet, la mobi'proximité se matérialise par une :

Implantation locale... :

...Communal : Le cabinet est implanté au cœur de son pôle d'activité, où il joue un rôle d'acteur engagé dans le développement économique et social de la communauté locale. Nous sommes acteurs du Réseau Initiative, réseau clé dans le soutien et l'accompagnement des créateurs et repreneurs d'entreprises. Nous sommes également membre du Réseau-Préci, qui vise à promouvoir des pratiques responsables et durables par la diffusion des principes de l'économie circulaire.

...Régional : Nous faisons partie du "GROUPE EXCEL MEDITERRANEE", un groupement d'experts-comptables où nous nous positionnons en tant que participants actifs et pour lequel nous n'hésitons pas à œuvrer dans la présidence de plusieurs commissions afin d'y infuser des pratiques durables.

Mobilisation d'avenir : Nous participons activement à la vie étudiante, par nos recrutements axés sur l'apprentissage mais aussi par notre implication au sein de l'Université d'Aix Marseille, où nous intervenons pour contribuer aux programmes de formation, qu'il s'agisse de diplômes propres à notre métier, ou de formations de secteurs divers.

**"La proximité avec les communautés locales n'est pas seulement une question de géographie, mais de cœur. Une entreprise doit être ancrée dans les communautés qu'elle sert, car c'est là qu'elle trouve sa véritable raison d'être." – Paul Polman**

# CONSORTIUM

Expertise Comptable et Audit

*"Ce n'est pas seulement l'endroit où l'on va qui donne un sens à la vie, mais aussi la façon dont on s'y rend"*

*"La valeur n'attend pas le nombre des années"*

*Encourager la réussite au sein de nos équipes dans un environnement où chacun peut s'épanouir*

*RSE, n'est pas seulement une obligation, mais une opportunité de bâtir un avenir plus juste, plus durable et solidaire en harmonie avec nos valeurs. #Promisçavaaller*

*S'entraîner dur, combattre facilement. nos petites actions mises en place qui à la fin, cumulées nous montent au sommet*

*"Le développement durable, c'est l'équilibre entre ce que nous prenons à la nature, ce que nous offrons à la société et ce que nous bâtissons pour demain."*

*Une belle citation de Gandhi : "Soyez le changement que vous souhaitez voir dans le monde"*

*"Le talent permet de gagner un match, mais le travail d'équipe et l'intelligence permettent de gagner un championnat."*

*Certains veulent que ça arrive, d'autres aimeraient que ça arrive et quelques-uns font que ça arrive*

*Une citation de film pour ceux qui connaissent... "Il y a du bon dans ce monde, et il faut se battre pour cela"*

*"La bienveillance est la clé qui ouvre toutes les portes."*

